



# รายงาน

## การประเมินตนเองระดับสถาบัน

### ปีการศึกษา 2562



**รายงานผลการประเมินตนเองระดับสถาบัน  
ประจำปีการศึกษา 2562**

**ส่วนที่ 1 รายงานการกำกับมาตรฐาน**

ในปีการศึกษา 2562 สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาได้ดำเนินการสอนในระดับปริญญาตรี จำนวนทั้งสิ้น 5 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจอาหาร สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีผลการดำเนินการด้านการกำกับมาตรฐานหลักสูตร (องค์ประกอบที่ 1) ผ่านการกำกับมาตรฐาน 3 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจอาหาร หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ส่วนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด ได้งดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จะงดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 ทั้งสองหลักสูตรจึงไม่ได้ปรับหลักสูตรเมื่อครบ 5 ปี

**ส่วนที่ 2 การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา**

**2.1 ข้อมูลพื้นฐาน**

รายการ	หน่วยวัด	ผลลัพธ์
1.จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด ระดับปริญญาตรี	หลักสูตร	5
2.จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด (ณ 28 มิถุนายน 2562)	คน	
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด		28
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ		25
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจอาหาร		190
- เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์		141
- เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		21
3.จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	คน	
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด		23
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ		17
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจอาหาร		22
- เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์		30
4.จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ข้อมูลของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปี 2561)	คน	
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด		21
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ		12
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจอาหาร		24
- เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์		30
5.ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF (ค่าเฉลี่ยจากคะแนนเต็ม 5) (ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2561)	คะแนน(เต็ม 5)	
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด		3.90
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ		4.45

รายการ	หน่วยวัด	ผลลัพธ์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจอาหาร		3.84
- เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์		4.27
6.จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการและคุณวุฒิการศึกษา)	คน	
6.1.จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ		
- อาจารย์		31
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์		8
- รองศาสตราจารย์		6
6.2.จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา		
- ปริญญาตรี		0
- ปริญญาโท		32
- ปริญญาเอก		13
7.จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน (จำแนกตามกลุ่มสาขา)	บาท	
- มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		350,000
- วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		619,200
8.จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน (จำแนกตามกลุ่มสาขา)	บาท	0
9.จำนวนผลงานทางวิชาการ (จำแนกตามประเภทของผลงานและการเผยแพร่)	ผลงาน	
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ		
- กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		0
- กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		7
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ		
- กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		0
- กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		8
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556		
- กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		0
- กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		1
10. จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) รวมทุกหลักสูตร	คน	350.86

## 2.2 ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

### 2.2.1 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาจัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตรและระดับสถาบัน สำหรับระดับคณะเนื่องจากแต่ละคณะจัดการเรียนการสอนเพียงสอง-สามหลักสูตร เป็นคณะขนาดเล็กโดยพิจารณาจากจำนวนนักศึกษาและอาจารย์ คณะบริหารจัดการเฉพาะด้านการเรียนการสอน ด้านอื่น ๆ มีการประสานงานและบริหารจัดการโดยส่วนกลาง จึงขอไม่จัดทำระบบการประกันคุณภาพระดับคณะ ซึ่งได้เสนอเรื่องผ่านสภาสถาบันถึงสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) เพื่อให้ความเห็นชอบแล้ว

ระดับหลักสูตรใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของ สป.อว. ที่มี 6 องค์ประกอบ 14 ตัวบ่งชี้ ในระดับสถาบันมีการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

การใช้ EdPEX เป็นกรอบการบริหารงานทำให้มีการกำหนดผลลัพธ์ด้านต่าง ๆ อย่างชัดเจน มีการออกแบบกระบวนการทำงานที่ส่งผลต่อผลลัพธ์ที่กำหนด มีระบบการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานที่ชัดเจน มีการจัดทำแผนพัฒนาประจำปี ทำให้มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ในปีการศึกษา 2562 ได้ดำเนินการจัดทำระบบการประกันคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX ดังนี้

1. ร่างรายงานการประเมินตนเองครบทุกหมวด และกำหนดตัวชี้วัดในหมวด 7
2. นำร่างรายงานการประเมินตนเองตามข้อ 1 เสนอสภาสถาบันเพื่อพิจารณาให้ความเห็น
3. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานต่าง ๆ ทั้งงานวิชาการและงานสนับสนุน
4. ได้ดำเนินการตามแผนที่ระบุในรายงานของปีการศึกษา 2561 ดังนี้
  - 4.1 ปรับหลักสูตรของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมให้มีผลการเรียนรู้ที่ชัดเจน
  - 4.2 ประชุมชี้แจงอาจารย์ในการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ. 4 ให้ระบุผลการเรียนรู้ของรายวิชาให้ชัดเจน และมีการตรวจแก้ มคอ. 3 และ มคอ. 4 ของอาจารย์ให้ถูกต้อง
  - 4.3 นิเทศการสอนอาจารย์ทุกคน เพื่อเน้นให้จัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเป็น Active Learner
  - 4.4 สร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายอย่างเป็นระบบผ่านคณะกรรมการบริหารเครือข่ายเชิงบูรณาการ

#### แผนการดำเนินงานในปีการศึกษา 2563

ในปีการศึกษา 2563 สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา มีแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับสถาบัน ดังนี้

1. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการของคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX เพื่อปรับปรุงและออกแบบระบบดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX จากรายงานฉบับแรกให้มีความละเอียดครอบคลุมมากขึ้น และพิจารณาการดำเนินงานให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานตามปกติ
2. จัดทำระบบการรายงานข้อมูลและฐานข้อมูลต่าง ๆ สำหรับระบบประกันคุณภาพการศึกษา ของสถาบัน

## 2.2.2 ผลลัพธ์ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาได้กำหนดตัวชี้วัดเป็นผลลัพธ์ในหมวด 7 ตามเกณฑ์ของ EdPEx ซึ่งสามารถแยกตามด้านต่าง ๆ ของมาตรฐานการอุดมศึกษา ดังนี้

รายการ	หน่วยวัด	ผลลัพธ์
<b>ผลลัพธ์ด้านผู้เรียน</b>		
1. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ	93.55
2. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานในสถานประกอบการ เป็นสถานประกอบการระดับชาติ หรือนานาชาติ	ร้อยละ	20.83
3. ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา	คะแนน(เต็ม5)	4.08
4. ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษาในด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรม	คะแนน(เต็ม5)	4.04
5. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณสมบัติ “มืออาชีพ”	ร้อยละ	9.26
<b>ผลลัพธ์ด้านการวิจัยและนวัตกรรม</b>		
1. จำนวนผลงาน สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม งานสร้างสรรค์ หรืองานวิจัยของผู้เรียน ที่ได้รับรางวัลระดับชาติ หรือนานาชาติ	ผลงาน	1
2. จำนวนผลงาน สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม งานสร้างสรรค์ หรืองานวิจัยของ อาจารย์ ที่ได้รับรางวัลระดับชาติ หรือนานาชาติ	ผลงาน	1
3. ร้อยละของงานวิจัยของอาจารย์ที่เผยแพร่ที่ได้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติ	ร้อยละ	3.85
4. จำนวนโครงการวิจัย/สร้างนวัตกรรมที่ผู้เรียนและ/หรืออาจารย์ทำร่วมกับสถานประกอบการ	โครงการ	0
<b>ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม</b>		
1. ร้อยละของอาจารย์ที่มีความสามารถในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านวิชาชีพแก่บุคคล/องค์กรภายนอก	ร้อยละ	28.89
2. จำนวนนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ที่เป็นประโยชน์กับสถานประกอบการและชุมชน	ผลงาน	1
<b>ผลลัพธ์ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย</b>		
1. ร้อยละของผู้เรียนที่ผ่านการประเมินในความรู้ ความเข้าใจ และเกิดความภูมิใจในศิลปวัฒนธรรมไทยผ่านการบูรณาการกับการเรียนการสอน	ร้อยละ	74.40