



รายงาน

การประเมินตนเองระดับสถาบัน ปีการศึกษา 2563



รายงานผลการประเมินตนเองระดับสถาบัน
ประจำปีการศึกษา 2563

ส่วนที่ 1 การรายงานการกำกับมาตรฐาน

ปีการศึกษา 2563 สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาดำเนินการสอนระดับปริญญาตรี จำนวน 6 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจอาหาร สาขาวิชาการตลาด และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเทคโนโลยีไฟฟ้า และสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ต่อเนื่อง) และหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มีผลการดำเนินการด้านการกำกับมาตรฐานหลักสูตร (องค์ประกอบที่ 1) ผ่านการกำกับมาตรฐาน 6 หลักสูตร โดยหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และสาขาวิชาการตลาด ได้งดรับนักศึกษาและเสนอเรื่องปิดหลักสูตรแล้ว จึงได้รับการยกเว้นเกณฑ์การปรับปรุงหลักสูตรเมื่อครบ 5 ปี

ส่วนที่ 2 การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

2.1 ข้อมูลพื้นฐาน

รายการ	หน่วยวัด	ผลลัพธ์
1. จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด ระดับปริญญาตรี	หลักสูตร	6
2. จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด (ณ 30 ตุลาคม 2563)	คน	
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด		1
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ		8
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจอาหาร		217
- เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเทคโนโลยีไฟฟ้า		139
- เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ต่อเนื่อง)		37
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์		37
3. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	คน	
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด		-
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ		8
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจอาหาร		37
- เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเทคโนโลยีไฟฟ้า		23
- เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ต่อเนื่อง)		16
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์		-
4. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ข้อมูลของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปี 2562)	คน	

รายการ	หน่วยวัด	ผลลัพธ์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด		7
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ		14
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจอาหาร		18
- เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเทคโนโลยีไฟฟ้า		23
- เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ต่อเนื่อง)		-
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์		-
5. ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF (ค่าเฉลี่ยจากคะแนนเต็ม 5) (ผู้สำเร็จ การศึกษา ปีการศึกษา 2562)	คะแนน (เต็ม 5)	
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด		3.78
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ		4.50
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจอาหาร		3.93
- เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเทคโนโลยีไฟฟ้า		4.29
- เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ต่อเนื่อง)		-
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์		-
6. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (ณ 31 พฤษภาคม 2564)	คน	
6.1. จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ		
- อาจารย์		32
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์		8
- รองศาสตราจารย์		7
6.2. จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา		
- ปริญญาตรี		-
- ปริญญาโท		30
- ปริญญาเอก		17
7. จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	บาท	
- กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		90,000
- กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		375,000
8. จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	บาท	
- กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		862,180
- กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		2,000,000
9. จำนวนผลงานทางวิชาการ	ผลงาน	

รายการ	หน่วยวัด	ผลลัพธ์
9.1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ - กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		- 2
9.2 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ - กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		- 7
9.3 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์วารสารทาง วิชาการระดับชาติ - กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		4 2
9.4 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสาร ทางวิชาการระดับนานาชาติ - กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		- 5
10. จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) รวมทุกหลักสูตร	คน	456.14

2.2 ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

2.2.1 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาจัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตรและระดับสถาบัน สำหรับระดับคณะเนื่องจากแต่ละคณะจัดการเรียนการสอนเพียงหนึ่งหรือสองหลักสูตรเป็นคณะขนาดเล็กโดยพิจารณาจากจำนวนนักศึกษาและอาจารย์ คณะบริหารจัดการเฉพาะด้านการเรียนการสอน ด้านอื่น ๆ มีการประสานงานและบริหารจัดการโดยส่วนกลาง จึงขอไม่จัดทำระบบการประกันคุณภาพระดับคณะ ซึ่งได้เสนอเรื่องผ่านสภาสถาบันถึงสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) เพื่อให้ความเห็นชอบแล้ว

ระดับหลักสูตรใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของ สป.อว. ที่มี 6 องค์ประกอบ 14 ตัวบ่งชี้ ในระดับสถาบันมีการประกันคุณภาพการศึกษา โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

1) ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

สถาบันจัดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรของปีการศึกษา 2563 ในเดือนมิถุนายน 2564 โดยใช้เกณฑ์การประเมิน ของ สป.อว. พ.ศ. 2557 ผลการประเมินจากคณะกรรมการ เป็นดังนี้

หลักสูตร	คะแนน
1. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจอาหาร	2.81
2. เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเทคโนโลยีไฟฟ้า	4.10
3. เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ต่อเนื่อง)	3.44
4. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	2.82

สำหรับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจและสาขาวิชาการตลาด เนื่องจากเป็นปีสุดท้ายที่มีนักศึกษา ได้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง และถือว่าเป็นผลประเมินโดยไม่มี คณะกรรมการเป็นผู้ประเมิน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ได้คะแนน เท่ากับ 2.81 และสาขาวิชาการตลาด ได้ คะแนน เท่ากับ 1.99

2) การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับสถาบัน

ในปีการศึกษา 2563 สถาบันได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยยึดตามเกณฑ์ EdPEX มีรายละเอียด ดังนี้

(1) แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบัน ประกอบด้วย อธิการบดีเป็นประธานและผู้บริหารในสายวิชาการ ต่อมาได้เพิ่มผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเป็นกรรมการที่ปรึกษา 2 ราย เพื่อพัฒนาและกำกับติดตามการดำเนินงานในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบัน มีกำหนดการประชุมทุก 2 เดือน

(2) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX ประกอบด้วย ผู้แทนจากส่วนงานต่าง ๆ ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน มีที่ปรึกษาด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาเป็นประธาน มีหน้าที่ในการพิจารณาปรับปรุงร่างรายงานการประเมินตนเองให้มีความชัดเจน มีการบูรณาการและความเชื่อมโยงระหว่างหมวดต่าง ๆ คณะอนุกรรมการนี้ประชุมเดือนละครั้ง ผลจากการ พิจารณาโดยคณะอนุกรรมการจะนำเสนอเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารการ ประกันคุณภาพการศึกษา

(3) ปรับตัวชีวิตในหมวด 7 ให้มีความชัดเจนและเหมาะสม และเพิ่มตัวชีวิต เพื่อวัดผลการ ดำเนินการในภารกิจต่าง ๆ ให้ครบถ้วน

(4) สถาบันได้พัฒนาแผนพัฒนาระยะ 5 ปี พ.ศ. 2565-2569 โดยพิจารณานำตัวชีวิต ในหมวด 7 ไปใส่เป็นตัวชีวิตความสำเร็จของยุทธศาสตร์ต่าง ๆ และกำหนดเป้าหมายในแต่ละปี

(5) คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEx ประชุมพิจารณาโครงสร้างองค์การ ร่างรายงานของหมวด 1 ถึงหมวด ... และนำเสนอคณะกรรมการบริหารการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพิจารณา

(6) ปรับปรุงโครงสร้างองค์การ ร่างรายงานหมวด 1 ถึงหมวด ...

(7) ปรับปรุงแบบสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล และปรับการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นการใช้ Google Form แทนการใช้แบบสำรวจที่เป็นกระดาษ

(8) ปรับแบบฟอร์มการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีความชัดเจน เพื่อให้ผู้กรอกข้อมูลใส่ข้อมูลให้ถูกต้อง เนื่องจากที่ผ่านมายังมีบางจุดที่ผู้กรอกข้อมูลใส่ข้อมูลผิดเนื่องจากไม่เข้าใจข้อความในแบบฟอร์ม และปรับเป็น Google Form เพื่อสามารถติดตามให้ส่งข้อมูลตามกำหนดเวลา

(9) จัดทำโครงสร้างของฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาที่สามารถบันทึกข้อมูลเมื่อเกิดขึ้นโดยผู้ที่เป็นเจ้าของหรือผู้รับผิดชอบข้อมูลนั้น ๆ และสามารถประมวลผลให้ทราบค่าของตัวชี้วัด ณ เวลาใดเวลาหนึ่งได้ การพัฒนาฐานข้อมูลนี้ใช้การจ้างบุคคลภายนอก ซึ่งยังไม่สามารถหาผู้พัฒนาได้

3) แผนการดำเนินงานในปีการศึกษา 2564

ปีการศึกษา 2564 สถาบันมีแผนดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEx ดังนี้

- (1) ปรับแก้ไขร่างรายงานการประเมินตนเองให้เสร็จสิ้นทุกหมวด
- (2) นำร่างที่แก้ไขแล้ว (ร่างที่ 2) ให้ผู้ทรงคุณวุฒิอ่านและให้ข้อเสนอแนะ
- (3) ติดตามการดำเนินการในกระบวนการและกิจกรรมต่าง ๆ ที่ปรากฏในรายงานการประเมินตนเอง เพื่อการเรียนรู้และปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดีขึ้น

2.2.2 ผลลัพธ์ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาได้กำหนดตัวชี้วัดเป็นผลลัพธ์ในหมวด 7 ตามเกณฑ์ของ EdPEx จำนวน 37 ตัวชี้วัด ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา มีดังนี้

รายการ	หน่วยวัด	ผลลัพธ์
ผลลัพธ์ด้านผู้เรียน		
1. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ	92.54
2. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานในสถานประกอบการ เป็นสถานประกอบการระดับชาติ หรือนานาชาติ	ร้อยละ	34.55
3. ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา	คะแนน (เต็ม5)	4.18

รายการ	หน่วยวัด	ผลลัพธ์
4. ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษาในด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรม	คะแนน (เต็ม5)	4.63
5. ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษาในด้านทักษะ วิชาชีพ	คะแนน (เต็ม5)	4.50
6. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณสมบัติ “มีอาชีพ”	ร้อยละ	19.72
ผลลัพธ์ด้านการวิจัยและนวัตกรรม		
1. จำนวนผลงานสิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม งานสร้างสรรค์ หรืองานวิจัยของผู้เรียน ที่ได้รับรางวัลระดับชาติ หรือนานาชาติ	ผลงาน	1
2. จำนวนผลงานสิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม งานสร้างสรรค์ หรืองานวิจัยของ อาจารย์ ที่ได้รับรางวัลระดับชาติ หรือนานาชาติ	ผลงาน	1
3. ร้อยละของงานวิจัยของอาจารย์ที่ได้รับการเผยแพร่ระดับชาติ หรือนานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำ	ร้อยละ	42.55
4. จำนวนโครงการวิจัย/สร้างนวัตกรรมที่ผู้เรียนและ/หรืออาจารย์ทำร่วมกับ สถานประกอบการ	โครงการ	7
ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม		
1. ร้อยละของผู้เข้าอบรมหลักสูตรระยะสั้นที่ผ่านการประเมินตามวัตถุประสงค์ ของหลักสูตร	ร้อยละ	100.00
2. ร้อยละของอาจารย์ที่มีความสามารถในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านวิชาชีพแก่ บุคคล/องค์กรภายนอก	ร้อยละ	36.17
3. จำนวนผลงานวิจัย นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ที่เป็นประโยชน์กับสถาน ประกอบการและชุมชน	ผลงาน	2
ผลลัพธ์ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย		
1. ร้อยละของผู้เรียนที่ผ่านการประเมินความรู้และความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม ไทยผ่านการบูรณาการกับการเรียนการสอน	ร้อยละ	82.62

ผลการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาในปีการศึกษา 2563 ในภาพรวมดีขึ้นกว่าปีการศึกษา 2562 โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดที่นำเสนอ 4 ด้าน ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของปีการศึกษา 2563 สูงกว่าปีการศึกษา 2562 จำนวน 9 ตัวชี้วัดจากทั้งหมด 12 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 75 ที่คงเดิม มี 2 ตัวชี้วัด คือ จำนวนผลงานทางวิชาการที่ได้รับรางวัลระดับชาติหรือนานาชาติของผู้เรียนและของอาจารย์ ได้อย่างละ 1 รางวัลเท่ากับปีการศึกษา 2562 ที่เหลืออีก 1 ตัวชี้วัด ค่าลดลงเล็กน้อยคือ ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ปีการศึกษา 2562 เท่ากับร้อยละ 93.55 ส่วนปีการศึกษา 2563 เท่ากับร้อยละ 92.54

ใน 9 ตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานดีขึ้น มีตัวชี้วัดที่สำคัญ 5 ตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาคุณภาพตามจุดเน้นของสถาบัน คือ ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและคุณธรรม ความเข้มแข็งทางวิชาการและการทำประโยชน์ให้สังคม รายละเอียดแยกตามด้าน ดังนี้

1. ผลลัพธ์ด้านผู้เรียน

- ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานในสถานประกอบการ เป็นสถานประกอบการระดับชาติ หรือนานาชาติ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 20.83 เป็น 34.55 คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 65.87
- ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษาในด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรม เพิ่มขึ้นจาก 4.04 เป็น 4.61 คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.11

2. ผลลัพธ์ด้านการวิจัยและนวัตกรรม

- ร้อยละของงานวิจัยของอาจารย์ที่ได้รับการเผยแพร่ระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 35.56 เป็น 42.55 คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.66
- จำนวนโครงการวิจัย/สร้างนวัตกรรมที่ผู้เรียนและ/หรืออาจารย์ทำร่วมกับสถานประกอบการ ปีการศึกษา 2562 ไม่มีผลการดำเนินงานเลย แต่ปีการศึกษา 2563 มีถึง 7 โครงการ

3. ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

- จำนวนผลงานวิจัย นวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์ที่เป็นประโยชน์กับสถานประกอบการและชุมชนจาก 1 ผลงาน เพิ่มเป็น 2 ผลงาน

ในปีการศึกษา 2563 ได้เพิ่มตัวชี้วัดอีก 2 ตัวชี้วัด คือ ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษาในด้านทักษะวิชาชีพ และร้อยละของผู้เข้าอบรมหลักสูตรระยะสั้นที่ผ่านการประเมินตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร